**Содержательно-технологические этапы консультирования**

Предварительный этап.

**ВАЖНО!** ***Консультант представляется, обращает внимание на то, услуга Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь оказывается в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» в Ростовской области***

|  |  |
| --- | --- |
| Этап 1. Установление контакта и сбор информации | * выслушать и переформулировать запрос; * развести эмоции и содержание; * подобрать нормативно-правовые основания и определить, к какой области/проблеме относится запрос |
| Этап 2. Выработка совместного плана действий | * объяснить семье, к чему относится запрос; * предложить несколько вариантов выхода из ситуации; * визуализировать алгоритмы действий; * дать оценку сложности каждого из предложенного варианта, поскольку семья/родитель должны понимать последствия выбранной им стратегии; |
| Этап 3. Обобщение | * убедитесь, что родитель правильно понял ваши рекомендации * письменно зафиксируйте варианты решения проблемы, чтобы семья/родитель имели на руках алгоритм действий в бумажном виде * одновременно отправьте разработанный совместно план действий по электронной почте (при возможности) |

Заключительный этап.

**ВАЖНО!** ***После завершения работы консультант повторно обращает внимание на то, что гражданину оказана услуга Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» в Ростовской области.***